



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño
laboral de los trabajadores en la municipalidad distrital
de Santa Anita año 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTORES:

Br. Elvis Gonzalo Malpartida Asencio

Br. Carlos Alberto Troncos Paúcar

ASESOR:

Mag. Santiago Gallarday Morales

SECCIÓN

Ciencias empresariales y médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del talento humano

PERÚ – 2015

Presidente

Secretaria

Vocal

Dedicatoria

A nuestras familias por ser el impulso y la razón para nuestra superación profesional.

Los Autores

Agradecimiento

Esta investigación es el resultado del esfuerzo y dedicación no solo de los autores, sino también del trabajo desinteresado de otras personas, quienes de uno u otro modo han contribuido con generosidad en su realización.

En primer lugar, debemos agradecer a nuestras familias, por habernos permitido la realización de esta investigación, la cual significa la concreción de una de nuestras metas personales.

Agradecemos al Mg. Santiago A. Gallarday Morales por la asesoría permanente, y a sus acertados consejos.

Los Autores.

Declaratoria de autenticidad N° 1

Yo, Elvis Gonzalo Malpartida Asencio, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10044323, con la tesis titulada “Ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la municipalidad distrital de Santa Anita año 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometién dome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Lima, 10 de Marzo del 2015.

Elvis Gonzalo Malpartida Asencio
DNI N° 10044323

Declaratoria de autenticidad N° 2

Yo, Carlos Alberto Troncos Paucar, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07177423, con la tesis titulada “Ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la municipalidad distrital de Santa Anita año 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Lima, 10 de Marzo del 2015.

Carlos Alberto Troncos Paucar
DNI N° 07177423

Presentación

Señores miembros del Jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado “Ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Santa Anita año 2014”.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Superintendencia Nacional de Educación Superior para optar el grado de magister en Gestión Pública.

La presente investigación es de tipo descriptiva correlacional y tiene como objetivo determinar la relación entre el Ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Santa Anita año 2014”. El documento consta de ocho capítulos: En el primer capítulo se expone la introducción, el segundo capítulo corresponde al marco metodológico, el tercer capítulo refiere a los resultados, el cuarto capítulo está dedicado a la discusión, el quinto capítulo a las conclusiones, las recomendaciones se desarrollan en el sexto capítulo, en el séptimo las referencias bibliográficas seguidas de los anexos.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Los Autores.

Índice

	Pág.
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VII
Índice	VIII
Índice de tablas	X
Índice de figuras	XI
Resumen	XII
Abstract	XIII
I INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Marco Teórico	19
1.3 Justificación	48
1.4 Problema	49
1.4.1 Planteamiento del Problema	49
1.4.2 Formulación del problema	50
1.5 Hipótesis	51
1.6 Objetivos	52
1.6.1 General	52
1.6.2 Específicos	52
II MARCO METODOLOGICO	
2.1 Variables	54
2.2 Operacionalización de variables	55
2.3 Metodología	
2.3.1 Tipo de estudio	56
2.3.2 Diseño	56

2.4	Población, muestra y muestreo	56
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.6	Métodos de análisis de datos	60
III	RESULTADOS	60
IV	DISCUSIÓN	74
V	CONCLUSIONES	79
VI	RECOMENDACIONES	81
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	83
VIII	ANEXOS	91
Anexo 1	Matriz de Operacionalización de las Variables	92
Anexo 2	Matriz de Consistencia	93
Anexo 3	Instrumento	94
Anexo 4	Base de Datos	95
Anexo 5	Alfa de Cronbach	97
Anexo 6	Validaciones	107

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Ciclo de Vida de la Gestión Documental.
	55
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño Laboral
	55
Tabla 3	Validez del Instrumento.
	58
Tabla 4	Alfa de Cronbach.
	59
Tabla 5	Distribución de frecuencias entre el ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014.
	62
Tabla 6	Distribución de frecuencias entre la creación del ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014.
	64
Tabla 7	Distribución de frecuencias entre el mantenimiento y uso del ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014.
	66
Tabla 8	Distribución de frecuencias entre el mantenimiento y uso del ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014.
	68
Tabla 9	Grado de correlación y nivel de significación entre el ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014
	70
Tabla 10	Grado de correlación y nivel de significación entre la creación del ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014
	71
Tabla 11	Grado de correlación y nivel de significación entre el mantenimiento y uso del ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014.
	72
Tabla 12	Grado de correlación y nivel de significación entre la disposición del ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014.
	73

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: Dimensiones de la Gestión Documental. Ponjuan, G. (2003).	32
Figura 2: Ciclo de vida y edades de los documentos. Heredia (1991).	38
Figura 3: Niveles entre el ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014.	63
Figura 4: Niveles entre la creación del ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014.	65
Figura 5: Niveles entre el mantenimiento y uso del ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014.	67
Figura 6: Niveles entre la disposición del ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad de Santa Anita año 2014.	69

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo determinar la relación que existe entre el ciclo de vida de la gestión documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Santa Anita año 2014". La investigación es tipo básica, descriptivo correlacional dado que se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables en estudio, por otro lado el diseño fue de tipo no experimental, de corte transversal y correlacional ya que no se manipuló ni sometió a pruebas las variables de estudio. La población es de 60 trabajadores administrativos del local central de la Municipalidad Distrital de Santa Anita ubicado en Av Los Eucalitptos cdra 12 s/n. Cooperativa de Vivienda Universal - Santa Anita.

Para ver la relación entre las variables se hizo uso del estadístico de coeficiente de correlación de Spearman obteniéndose un resultado de $Rho = ,833$ llegándose a la conclusión que existe una relación alta significativa y positiva entre Ciclo de vida de la Gestión Documental y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Santa Anita año 2014".

Palabras claves: Ciclo de vida de la gestión documental y desempeño laboral.

Abstract

This research work aims to determine the relationship between the lifecycle of document management and job performance of employees in the district municipality of Santa Anita year 2014. La research is basic and descriptive correlational since described and characterized the dynamics of each of the variables under study, on the other hand, the design was not experimental, cross-sectional and correlational since it is not manipulated or subjected to tests the study variables. The population of 60 administrative workers of the central premises of the District Municipality of Santa Anita located at Av Los Eucalitptos cdra 12 s/n. Cooperativa de Vivienda Universal - Santa Anita.

To see the relationship between the variables was done using the statistic Spearman correlation coefficient obtaining a result of $Rho = 0.833$ the conclusion that there is a high significant positive relationship between lifecycle document management and job performance workers of the District Municipality of Santa Anita 2014.

Keywords: Life cycle document management and job performance.